

Jurgen Wissink:

# Geen bommen achter de schutting

Twee miljoen euro kostte het. En toen bleek na oplevering dat het ontwerp niet voldeed aan het bouwbesluit. Het half miljoen dat nodig was om de boel recht te trekken, mocht de opdrachtgever zelf ophoesten. Want ja, er waren ontwerpfouten gemaakt, maar hij had zelf zijn handtekening eronder gezet. En dus was ie de sjaak. Nee, als hij mag kiezen, ligt de eindverantwoordelijkheid voor het volgende miljoenenproject niet meer op zijn bordje. En geef hem eens ongelijk. Met een ferme zwaai over de schutting belandt alle aansprakelijkheid bij de uitvoerende partijen. Lekker makkelijk en daarmee erg aantrekkelijk. Maar een echte oplossing is het niet. Een goed resultaat bereik je namelijk alleen als alle betrokken partijen verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen deel en daarbij speelruimte krijgen om te doen wat nodig is. Geef een van hen een scheidsrechtersfluitje en een forse disbalans is een feit.

Hoe ga je daar nou mee om als uitvoerder? Een mogelijkheid is het aantrekken van een onafhankelijke adviseur. Iemand die als een sidekick zijn kennis inbrengt en iedereen scherp houdt. Iemand die het belang van de opdrachtgever vooropstelt en bewaakt dat er ruimte is. Ruimte voor het opstellen van een goed en uitvoerbaar ontwerp, voor bouwkundige kwaliteit en voor installatietechnisch vakmanschap. Er zijn adviseurs genoeg, maar pas op wie je in de hand neemt. Ik ontmoette eens een exemplaar die geen enkele betrokkenheid had met het eindresultaat. Na oplevering werkte de wifi niet, paste het installatiesysteem net niet in de daarvoor bestemde ruimte en knipperden de lampen. Het maakte hem allemaal niet uit, want de uitvoering was zijn pakkie-an niet. Hij trok zijn handen ervan af. Kortom: Jouw adviseur moet wél verantwoordelijkheid willen nemen.

Dat stelt je voor de volgende vraag: hoe scheid je in

adviseursland het kaf van het koren? Kies om te beginnen voor een adviesbureau dat zowel theoretisch als praktisch onderlegd is. Dan weet je dat ze de taal van de deelnemende partijen spreken. Kijk vervolgens bij referentieprojecten hoe ze zich staande houden in samenwerkingsverband. En wees alert op signalen die wijzen op actief in plaats van reactief gedrag. Wij zijn namelijk van nature reactief. Is het koud dan compenseren we dit met verwarming. Is het donker dan compenseren we dit met kunstlicht. De valkuil is dat reactief gedrag doorslaat naar het proces en dat wil je niet.

Is het dus onwerkbaar als je alle verantwoordelijkheid krijgt toegeschoven? Nee, maar neem maatregelen en zorg voor overleg. Ook opdrachtgevers zitten niet te wachten op het moment waarop achter de schutting de bom barst. Zij willen zekerheid en samenwerking. En jij weet hoe ze die krijgen.

## Jurgen Wissink,

directeur Raadgevend Ingenieursbureau Dijkoraad  
[jurgen.wissink@dijkoraad.nl](mailto:jurgen.wissink@dijkoraad.nl) [@Dijkoraad\\_RIB](https://twitter.com/Dijkoraad_RIB)

